



ŠKODA

GARANTIJAS UN PAPILDU GARANTIJAS PIEMĒROŠANAS VISPĀRĪGIE UN PROCEDŪRAS NOTEIKUMI.

ŠKODA AUTO a.s. partneris likumu normu, garantijas noteikumu un pirkuma līguma ietvaros ir atbildīgs par bojājumiem, kas var rasties ŠKODA automobiļim, ŠKODA oriģinālajām rezerves daļām un ŠKODA oriģinālajiem piederumiem.

Garantijas noteikumi ir publicēti ŠKODA automobiļa lietotāja rokasgrāmatā un www.skoda.lv.

1. ŠKODA AUTOMOBILŪ GARANTIJAS APMĒRS

Pārdevējs ŠKODA automobiļiem dod garantiju šādā apmērā, ja pirkšanas-pārdošanas līgums nenosaka citādi:

- 1.1. 5 gadi vai 100 000 km** (atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas pirmais) garantiju visiem ražošanas defektiem, 2 pirmos gadus no tā bez nobraukuma ierobežojuma.
- 1.2. 2 gadu** garantiju pie dīlera automobiļim uzstādītajiem ŠKODA oriģinālajiem piederumiem un ŠKODA oriģinālajām rezerves daļām.
- 1.3. 8 gadu* vai 160 000 km*** garantija visu BEV** un PHEV** automašīnu augstsprieguma akumulatora baterijām visiem materiālu un/ vai Ražotāja veikto darbu defektiem.
- 1.4. 2 gadu** mobilitātes garantiju.
- 1.5. 3 gadu** garantiju krāsojuma defektiem bez nobraukuma ierobežojuma.
- 1.6. 12 gadu** garantiju bez nobraukuma ierobežojuma virsbūves caurumsēšanai no iekšpuses uz āru.

* atkarībā no tā, kas iestājas ātrāk

** saīsinājums BEV apzīmē elektromobili (Battery Electric Vehicle), saīsinājums PHEV apzīmē hibrīd-automašīnu (Plugin Hybrid Electric Vehicle)

2. GARANTIJAS NOTEIKUMI

2.1. ŠKODA AUTOMOBILŪ GARANTIJAS NOTEIKUMI

2.1.1. Garantijas termiņš sākas nododot automobili lietošanā, neatkarīgi no izgatavošanas datuma un uzglabāšanas laika noliktavā. Garantijas sākuma un beigu datumi ir fiksēti elektroniskajā servisa grāmatiņā un lietotāja rokasgrāmatā. Garantija ir spēkā 1. nodaļā noteiktajā apmērā.

2.1.2. Klientam tiek nodrošināta ŠKODA automobiļa atbilstība pārdošanas brīdī tehniskajos noteikumos un normās noteiktajām īpašībām, kas ražotājam ir saistošas un atbilst automobiļa tipa aktuālajam tehniskajam līmenim.

2.1.3. Katra ŠKODA automobiļa īpašniekam un/ vai turētājam ir tiesības un vienlaikus arī pienākums garantijas termiņā nogādāt automobili apkopes grāmatiņā minēto apskates apkopju veikšanai pie servisa partnera, iesniegt pretenzijas par automobiļa trūkumiem un pieprasīt automobiļa defektu konstatēšanu un novēršanu. Ja automobiļa īpašnieks un/ vai turētājs neievēro apkopes grāmatiņā noteikto apskates apkopju veikšanu, viņa garantijas prasības var tikt ierobežotas vai netikt apmierinātas.

2.1.4. ŠKODA automobiļu remonta prasības var iesniegt tikai servisa partneriem un tas jādara tūlīt pēc defekta konstatēšanas. Ja garantijas ietverta trūkuma dēļ ŠKODA automobilis ir nemobilis, klients vēršas pie tuvākā servisa partnera vai ŠKODA 24h autopalīdzības dienesta. ŠKODA 24h autopalīdzības dienests lemj par to, vai automobili ir iespējams remontēt uz vietas, vai tas ar evakuatoru jānogādā pie tuvākā servisa partnera.

2.1.5. Visiem ŠKODA servisa partneriem ir nekavējoties jāpieņem ŠKODA automobilis apskates apkopes un garantijas remonta veikšanai. Servisa partnerim ir tiesības pieprasīt automobiļa īpašniekam un/ vai turētājam, lai automobilis tiktu nogādāts apskates apkopei un garantijas remonta veikšanai bez kravas, attīrīta no lielākiem netīrumiem un kopā ar nepieciešamajiem dokumentiem (automobiļa reģistrācijas apliecība, servisa grāmatiņa, vajadzības gadījumā automobiļa pirkšanas-pārdošanas līgums).

2.1.6. Par rezerves detaļu uzstādīšanu un noņemšanu garantijas remonta ietvaros īpašniekam un/ vai turētājam netiek prasīta samaksa, izņemot gadījumā, ja ŠKODA automobilim uzstādītas neoriģinālās rezerves daļas vai neoriģinālais papildaprīkojums (papildlukturi, spoileri, uzlīmes u.c.).

2.1.7. Defektu novēršanas veidu nosaka ŠKODA servisa partneris, ņemot vērā ekonomiskos aspektus, nevis īpašnieks un/ vai turētājs.

2.1.8. Visas automobiļa detaļas ir pakļautas nodilumam. Tāpēc jau garantijas termiņa laikā var rasties nepieciešamība pēc remontdarbiem (īpaši automobiļiem ar lielu nobraukumu), kas, saskaņā ar profesionālu novērtējumu, nav uzskatāms par



ŠKODA

ražošanas defektu. Tas ir tā saucamais dabiskais nodilums, kas ir izslēgts no garantijas apmēra. Uz skaidri redzamu nodilumu garantija neattiecas. Uz dabisko nodilumu attiecināmi šādi noteikumi:

- a) defektus, kurus acīmredzami izraisījis ražotājs, sedz garantija;
- b) defektus, kuri acīmredzami ir identificējami kā dabiskais nodilums, garantija nesedz;
- c) sekojošo detaļu defektus līdz 6 mēnešiem/ 10 000 km var uzskatīt par izgatavotāja defektu. Pēc šī perioda/ nobraukuma šie defekti ir uzskatāmi par dabisko nodilumu, piemēram: kvēlspuldzes; bremžu uzlikas, bremžu diski; sajūga diski; gaisa, putekšņu un degvielas filtri; riepas; stikla tīrītāju slotiņas.

2.1.9. Visi regulēšanas darbi (galvenokārt durvju un pārsegu, kā arī automobiļa riteņu ģeometrijas regulēšana) 6 mēnešu laikā no automobiļa garantijas sākuma termiņa vai līdz 10 000 km nobraukumam ir uzskatāmi par ražotāja defektiem. Pēc šī termiņa beigām defekti tiek uzskatīti par nodiluma izraisītiem defektiem. Tas nav attiecināms uz regulēšanas darbiem, kas ir paredzētās remonta instrukcijas daļa.

2.1.10. Pretenzijas par automobiļiem ar lielu nobraukumu ražotājs izvērtē kā atsevišķus gadījumus, ņemot vērā dabiskā nodiluma ietekmi uz defektu.

2.1.11. Garantijas kārtībā nomainītās detaļas pāriet ražotāja īpašumā.

2.1.12. Veiktajiem remontdarbiem vai rezerves daļām, kas uzstādītas garantijas remonta gaitā, saskaņā ar pirkšanas-pārdošanas līgumu un garantijas noteikumiem tiek dota garantija līdz ŠKODA automobiļa garantijas termiņa beigām.

2.1.13. Garantija nebeidzas, mainoties pirkuma priekšmeta īpašniekam.

2.1.14. Veicot remontdarbus, servisa partneris bez izņēmuma drīkst izmantot tikai ŠKODA oriģinālās rezerves daļas.

2.2. GARANTIJAS IEROBEŽOJUMI

2.2.1. Garantijas saistības nav spēkā, ja pretenzijā ietvertais bojājums tieši izriet no fakta, ka:

- a) klients pie pirmās iespējas nav informējis par defektu ŠKODA servisa partneri;
- b) neraugoties uz to, ka klients informējis par defekta konstatēšanu, viņš nenodrošināja vai atteicās no nepieciešamā remonta veikšanas pie pirmās iespējas. Nenovērsta defekta rezultātā ir radies lielāks bojājums;
- c) automobīlis tika ietekmēts ārēji (no ceļa seguma uzsviestas šķembas, atmosfēras vai augu izraisīti un ķīmiski bojājumi, uguns, vandālisms vai nepārvarama vara);
- d) automobīlis ir iepriekšēji remontēts neprofesionāli, neatbilstoši ražotāja instrukcijām;
- e) automobīlim uzstādītas detaļas, kas neatbilst automobiļa homologācijai vai automobīlī veiktas pārbūves ražotāja neatļautā veidā;
- f) automobīlim uzstādītas detaļas un/ vai "tūnētas", galvenokārt elektroniskās detaļas, kuru lietošanu ražotājs nav atļāvis;
- g) klients nav ievērojis norādījumus par automobiļa lietošanu, apskates apkopes un automobiļa kopšanas noteikumus, piemēram, automobiļa lietotāja rokasgrāmatu vai servisa grāmatiņu;
- h) regulārā apskates apkope nav veikta savlaikus, regulārā apskates apkope nav veikta automobiļa apkopes indikatora un/ vai apskates apkopes grafikā norādītajā termiņā;
- i) automobīlis ilgstoši tiek lietots valstī vai reģionā, kura vajadzībām automobīlis nav ražots;
- j) automobīlis bijis pārslogots un tas ticis izmantots neatbilstoši lietošanas mērķim, piemēram: sacīkstēm; apvidus braucieniem; autovadītāju apmācībai u.c.;
- k) izstrādājums automobīlī iepriekšēji uzstādīts neatbilstoši ŠKODA AUTO a.s. instrukcijām vai oriģinālajām montāžas instrukcijām.

2.2.2. Klienta pienākums ir pierādīt, ka konkrētais gadījums nav saistīts ar kādu no augstāk minētajiem punktiem.

Garantija neietver dabisko nodilumu un jebkādos netiešos izdevumus, tostarp negūtos ienākumus vai algu, neērtību izraisītos zaudējumus, transportēšanu, automobiļa evakuāciju, sakaru pakalpojumu izdevumus, naktsmītnes, nomu, mantu un vērtīgo lietu zaudējumu vai sabojāšanos u.c.



ŠKODA

Pārdevējs

Pircējs



ŠKODA

/Paraksts, vārds, uzvārds, datums/

/Paraksts, vārds, uzvārds, datums/

Ar šo ŠKODA automobiļa garantiju netiek skartas likumā noteiktās pircēja tiesības attiecībā uz automobiļa pārdevēja atbildību par preču bojājumiem un iespējamiem prasījumiem, kas izriet no likumiem par atbildību par preču un pakalpojumu trūkumiem.